



Punto Confindustria promuove il corso di formazione gratuito

## Laboratorio feedback - Il linguaggio che supera le barriere dell'età

**Cod. 1003-0001-110-2024**

DGR n. 110 del 12 febbraio 2024. Progetto selezionato nell'ambito del Programma Regionale Veneto per il sostegno del Fondo Sociale Europeo Plus nel ciclo di programmazione 2021-2027 - Approvato con Decreto n. 741 del 06/06/2024

### DESCRIZIONE DEL PERCORSO

Oltre alle sfide poste dai nuovi canali di comunicazione, le organizzazioni si trovano sempre più a confrontarsi con altri fattori che influenzano le modalità di svolgimento dell'attività lavorativa. La compresenza di più generazioni non semplifica le cose: la distanza tra questi gruppi non è accentuata solo da aspetti demografici, ma da approcci culturali e codici linguistici differenti che spesso non risultano ben armonizzati tra loro. In un team aziendale che comprende lavoratori junior e senior, la sinergia è tutto, ma non è così facile trovare un "vocabolario" aziendale chiaro e condiviso per tutti. Il linguaggio è infatti capace di connettere ma anche di separare.

Gli obiettivi che il corso si propone riguardano l'acquisizione di competenze ed abilità che aiutino i destinatari a settare un linguaggio comune ed esplicitare i pregiudizi, risolvere il conflitto e la distanza comunicativa dovuta all'età attraverso la costruzione di un dialogo multigenerazionale strutturato e condiviso, e l'apprendimento di modalità comunicative che diano spazio al confronto costruttivo.

La metodologia utilizzata (laboratorio dei feedback) sarà fondamentale per:

- **Comprendere le priorità delle diverse generazioni e i pregiudizi;**
- **Identificare i diversi codici linguistici, lo stile comunicativo e di ascolto;**
- **Adattare il livello comunicativo all'esperienza dell'interlocutore di differente età;**
- **Fornire un feedback sulle proprie performance e su quelle altrui;**
- **Attivare canali di dialogo e di attenzione all'altro validi nei luoghi dove c'è compresenza di più generazioni (professionali, ricreativi, familiari...);**
- **Rafforzare lo spirito di squadra del team work mettendo in evidenza le capacità di ciascun elemento del gruppo multigenerazionale.**

**Calendario:** 18 marzo 2025 dalle 09:00 - 13:00, 14:00 - 18:00, 25 marzo 2025 dalle 09:00 - 13:00.

**Durata percorso formativo:** 12 ore

**Sede:** Punto Confindustria s.r.l.- Via delle Industrie 19, Marghera Venezia (presso il Parco Scientifico e Tecnologico Vega – Edificio Lybra)

### DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Il percorso è rivolto a **6 partecipanti occupati/e (anche liberi professionisti e lavoratori autonomi)** provenienti da vari contesti lavorativi della Regione Veneto.

### DOMANDA DI AMMISSIONE

I candidati potranno presentare regolare domanda di ammissione alla selezione tramite l'invio della domanda di partecipazione. Le iscrizioni dovranno pervenire via mail all'indirizzo di posta elettronica [m.trofin@puntoconfindustria.it](mailto:m.trofin@puntoconfindustria.it) **entro il 04/03/2025.**

### MODALITA' DI SELEZIONE

Le selezioni per l'ammissibilità all'intervento avverranno sulla base della documentazione attestante i requisiti, nel rispetto del numero di allievi massimo ammissibili e della composizione del gruppo di allievi. Si terrà conto dei tempi di invio della domanda di partecipazione e, secondo gli obiettivi del progetto.

**La partecipazione è gratuita.**

**Per ulteriori informazioni e per il reperimento della modulistica:**

Mariana Trofin: Tel. 041/5499226

Data di pubblicazione: 15/01/2025